

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ FRONT

Dernière mise à jour : 3 octobre 2022

1. Introduction

Cet Avis (« Avis ») s'applique à FrontApp, Inc. et à ses affiliés concernés (« Front », « nous », « notre » ou « nos »). Front est une société de logiciels en tant que service qui crée et prend en charge un centre de communication avec les Clients qui permet aux équipes de se concentrer sur ce que la technologie ne peut pas remplacer : s'assurer que chaque conversation renforce la relation avec le Client. Front est le responsable du traitement des données à caractère personnel décrites dans le présent Avis, sauf indication contraire. Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen, en Suisse ou au Royaume-Uni, veuillez vous référer à la section 15 du présent Avis pour plus d'informations sur l'entité ou les entités spécifiques qui agissent en tant que contrôleur en ce qui concerne vos données à caractère personnel.

Nos services sont destinés à être utilisés par les entreprises. Lorsque nos services sont mis à votre disposition en tant qu'Utilisateur final de Front par l'intermédiaire d'un Client de Front, ce Client est le contrôleur de vos données à caractère personnel et vous devez contacter ce Client pour toute question ou demande concernant vos données à caractère personnel. Front n'est pas responsable des pratiques de nos Clients en matière de confidentialité ou de sécurité, qui peuvent être différentes du présent Avis.

Dans le cadre de cet Avis, « données à caractère personnel » signifie toute information qui se rapporte à, décrit ou pourrait être utilisée pour identifier un individu, directement ou indirectement. Tel qu'il est utilisé dans le présent Avis, les « sites Web » désignent les sites Web de Front, y compris, sans s'y limiter, www.front.com, www.frontapp.com, et toutes les URL qui leur succèdent, les versions mobiles ou localisées et les domaines et sous-domaines associés. Les termes en majuscules qui ne sont pas définis dans le présent document (tels que Client, Services et autres termes) ont la signification fournie dans notre Contrat de services SaaS situé [ici](#).

Applicabilité : le présent Avis s'applique aux données à caractère personnel dont Front est le responsable du traitement, ce qui peut inclure : (i) les données collectées par le biais des sites Web, des applications mobiles de Front, de nos pages de médias sociaux de marque et d'autres sites Web que nous exploitons (collectivement, nos « Propriétés numériques »), (ii) les données collectées dans le cadre de communications numériques, de formulaires papier, d'interactions en personne qui peuvent inclure des activités de marketing et de sensibilisation, comme des enquêtes, des concours, des promotions, des loteries, des conférences, des Webinaires et des événements où nous affichons un lien direct vers le présent Avis ; (iii) les coordonnées des Clients ; (iv) les données recueillies sur les personnes qui visitent nos bureaux ou s'engagent dans des transactions commerciales avec nous ; et (v) les données recueillies dans le cadre des activités d'entreprise de Front.

Cet Avis ne s'applique pas aux informations suivantes :

- Données à caractère personnel concernant les employés et les candidats de Front, ainsi que certains contractants et agents agissant dans des rôles similaires.
- Données à caractère personnel que Front traite pour le compte de ses Clients.

Changements : nous pouvons mettre à jour cet Avis de temps à autre pour refléter les changements dans les exigences légales, réglementaires ou opérationnelles, nos pratiques et d'autres facteurs. Veuillez consulter régulièrement cet Avis pour connaître les mises à jour. Si l'un de ces changements est inacceptable pour vous, vous devez cesser d'interagir avec nous. Lorsque la loi applicable l'exige, nous vous informerons de toute modification de cet Avis en publiant une mise à jour sur notre site Web et en actualisant la date de « dernière mise à jour » au début de cet Avis ou d'une autre manière appropriée.

2. Sources de données personnelles

Front recueille des informations sur vous et sur la façon dont vous interagissez avec nous de plusieurs façons, notamment :

- **Les informations que vous nous fournissez directement.** Nous recueillons les informations que vous nous fournissez directement. Cela inclut les cas où vous vous inscrivez et communiquez avec nous directement par le biais de nos propriétés numériques, lorsque vous visitez nos bureaux, lorsque vous participez à nos événements, ou lorsque vous participez à nos activités de marketing et de sensibilisation, y compris les enquêtes, les concours, les promotions, les loteries, les conférences, les Webinaires et les événements.
- **Informations recueillies auprès de votre employeur, de vos collègues ou de vos amis.** Nous pouvons collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les représentants (par exemple, les employés) de nos clients, fournisseurs, investisseurs et partenaires commerciaux actuels, passés et futurs de ces sociétés ou d'autres employés de ces sociétés. Nous pouvons également recevoir votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et le nom de votre société d'un ami dans le cadre d'une recommandation.
- **Les informations recueillies automatiquement ou déduites de vos interactions avec nous.** Nous recueillons automatiquement des informations techniques sur vos interactions avec nos propriétés numériques (telles que l'adresse IP, les préférences de navigation et l'historique des paniers et des achats). Vous trouverez de plus amples informations à la section 6 ci-dessous (« Cookies et technologies de suivi »), ainsi que dans la politique en matière de cookies de notre site Web, que vous trouverez [ici](#).
- **Informations provenant de sources publiques.** Nous pouvons recueillir des informations auprès d'entités gouvernementales auprès desquelles des dossiers publics sont obtenus et des informations que vous soumettez dans des forums publics, y compris des informations rendues publiques sur des réseaux de médias sociaux.
- **Informations provenant d'autres tiers.** Nous recevons des informations vous concernant de la part d'autres tiers, tels que des prestataires de services et de contenu tiers, des entités avec lesquelles nous nous associons pour vendre ou promouvoir des produits et services, des compagnies de téléphone et de télécopie, des prestataires de services d'authentification, des courtiers en données et des réseaux de médias sociaux (y compris les widgets liés à ces

réseaux, tels que le bouton « J'aime » de Facebook). Vos interactions avec les fonctionnalités des médias sociaux sont régies par la déclaration de confidentialité des entreprises qui les fournissent.

Nous pouvons combiner les informations que nous recevons des différentes sources décrites dans le présent Avis, y compris les sources tierces et les sources publiques, et les utiliser ou les divulguer aux fins identifiées ci-dessous.

3. Types de données à caractère personnel que nous collectons.

Les types de données à caractère personnel que nous collectons comprennent :

- **Les identifiants**, tels que votre nom, votre pseudonyme, votre adresse postale, votre identifiant personnel unique, vos identifiants en ligne (tels que divers identifiants publicitaires), votre identifiant de messagerie instantanée, votre adresse de protocole Internet (IP), votre adresse électronique, votre nom de compte ou d'utilisateur, votre numéro de téléphone, vos identifiants de médias sociaux (par exemple, votre identifiant Twitter, votre nom Instagram, etc.) ou d'autres identifiants similaires.
- **Les dossiers Clients**, tels que le nom de contact du Client, son adresse électronique et les informations relatives à sa carte de crédit. Par exemple, si vous vous inscrivez pour un compte d'essai gratuit, vous n'êtes pas tenu de saisir les informations relatives à votre carte de crédit, à moins que vous ne décidiez de poursuivre un abonnement payant à nos services. Comme décrit plus en détail à la section 5, nous pouvons faire appel à des processeurs tiers pour traiter ces informations.
- **Les informations et préférences commerciales**, y compris les dossiers de solvabilité, les produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.
- **L'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques et informations sur les appareils**, telles que votre historique de navigation, votre historique de recherche, des informations sur votre appareil, votre système d'exploitation,

vos interactions avec nos Propriétés numériques ou nos produits et services, e-mails, application mobile ou publicités. Certaines de ces informations peuvent être recueillies à l'aide de cookies et d'autres technologies de suivi, comme décrit plus en détail dans la section 6 et dans notre politique en matière de cookies sur le site Web, que vous trouverez [ici](#).

- **Des informations de géolocalisation**, telles que la longitude et la latitude à partir de votre adresse IP ou la localisation de votre appareil mobile ; ville et état par le biais d'un formulaire Web.
- **Des informations audio, électroniques, visuelles et autres informations sensorielles**, telles que des enregistrements vidéo/photo ou audio de nos locaux (par exemple, si vous assistez à un événement ou visitez nos bureaux) ; des enregistrements de vos interactions avec nos équipes de vente, d'assistance, d'ingénieurs d'assistance technique et autres équipes d'assistance (par exemple, à des fins d'assurance qualité, de formation et d'analyse conformément aux lois applicables) ; ou des journaux d'assistance Client.
- **Des informations professionnelles ou liées à l'emploi**, telles que votre entreprise ou votre employeur, le site Web de l'entreprise, le titre et le rôle de votre poste, vos activités de formation et de certification, des informations sur votre entreprise ou l'adresse de votre entreprise.
- **Les déductions** tirées de toutes les informations que nous recueillons pour créer un profil reflétant vos préférences, vos caractéristiques et votre comportement.

4. Comment nous utilisons vos données à caractère personnel

Nous pouvons utiliser chacune des catégories de vos informations décrites ci-dessus de la manière suivante :

- **Pour permettre des interactions et vous fournir nos services.** Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour créer, maintenir, personnaliser, administrer et sécuriser votre compte ; vous permettre d'accéder aux sites Web

et aux services et de les utiliser ; conclure, gérer et exécuter notre contrat avec vous ou votre entreprise ; fournir, exploiter, maintenir, améliorer et promouvoir les sites Web et les services ; traiter et répondre à vos demandes de contact et d'assistance et vous envoyer des informations connexes, y compris des confirmations d'achat et des factures ; vous informer des fonctionnalités supplémentaires et des autres services que nous proposons ; diagnostiquer, réparer et suivre les problèmes de service et de qualité ; faciliter une commande, un téléchargement, une expiration ou une résiliation ; vous envoyer des messages transactionnels, fournir des alertes et des mises à jour de sécurité, et communiquer avec vous sur nos pratiques en matière de données ; gérer et promouvoir des conférences, des Webinaires et des inscriptions à des événements ; gérer et promouvoir des enquêtes, des concours, des promotions et des loteries ; personnaliser et améliorer nos Propriétés numériques et votre expérience des Services ; fournir des informations sur le contenu en fonction de vos intérêts ; installer et configurer des changements et des mises à jour de programmes et de technologies liés à des interactions avec nous ; authentifier les personnes qui interagissent avec nous ; et répondre à vos demandes, plaintes et requêtes.

- **Pour répondre à une demande de référence.** Si vous choisissez d'utiliser notre service de recommandation pour parler de nos services à un ami, nous utiliserons le nom et l'adresse électronique que vous nous fournissez pour contacter votre ami. Vous ne devez fournir le nom et l'adresse électronique de votre ami que si vous avez de bonnes raisons de croire qu'il ne s'opposera pas à ce que Front le contacte.
- **Pour nos propres besoins professionnels.** Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour évaluer ou vérifier l'utilisation et les performances des programmes et technologies liés aux interactions avec nous ; évaluer et améliorer la qualité de vos interactions avec nous, nos Services et sites Web, et les programmes et technologies liés aux interactions avec nous ; concevoir de nouveaux services ; traiter et cataloguer vos réponses aux enquêtes ou questionnaires (par ex. examens de satisfaction Client) ; enregistrer des appels téléphoniques et/ou des réunions vidéo à des fins d'assurance qualité, de

formation et d'analyse conformément aux lois applicables (y compris l'obtention d'un consentement ou d'une possibilité de s'y opposer si la loi l'exige) ; effectuer des recherches internes à des fins de développement et de démonstration ; réaliser des analyses et des tests ; assurer le recouvrement des crédits et des paiements, la comptabilité et d'autres fonctions commerciales similaires ; et tenir des registres commerciaux appropriés et d'autres dossiers pertinents.

- **Pour des raisons légales, de sûreté ou de sécurité.** Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour nous conformer à des exigences légales telles que les contrôles à l'exportation et la connaissance du Client ; établir, exercer ou défendre des réclamations légales que nous pouvons avoir contre vous ou poursuivre en collaboration avec vous, que ce soit dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure administrative ou extrajudiciaire ; protéger la sûreté, la sécurité et l'intégrité de nos biens (tels que nos Propriétés numériques, Services, bases de données et autres actifs technologiques) et les droits de ceux qui interagissent avec nous ou d'autres personnes ; vérifier le respect des conditions d'utilisation applicables, enquêter sur les transactions frauduleuses, l'accès non autorisé à nos Propriétés numériques et Services, les violations de la politique de contenu et de conduite, et les activités illégales (conformément aux obligations légales en vertu des lois applicables) ; et autrement détecter, prévenir et répondre aux incidents de sécurité ou à toute autre activité malveillante, trompeuse, frauduleuse ou illégale. Ces objectifs de sécurité peuvent également impliquer la collecte et le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel (c'est-à-dire, des données relatives à la santé), pour des visites de bureaux et des événements lorsque cela est nécessaire pour des raisons d'intérêt de santé publique ou requis par la loi applicable.
- **Pour le marketing.** Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour commercialiser nos produits ou services ou ceux de tiers, tels que nos partenaires commerciaux. Il peut s'agir de l'envoi de communications commerciales, de recommandations de produits et d'autres communications non transactionnelles (par courrier électronique, téléphone ou autres communications en ligne et hors ligne) concernant nos services ou ceux de tiers, des promotions,

des actualités et des événements. Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel lorsque vous participez à des enquêtes marketing, des questionnaires, des promotions, des témoignages, des commentaires en ligne, des réactions sur les produits, des événements, des loteries ou d'autres concours. Nous pouvons vérifier certains aspects de nos impressions publicitaires. Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour la personnalisation contextuelle des annonces. Vous pouvez vous désinscrire des communications commerciales en cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas de nos communications commerciales. S'il n'y a pas de lien de désinscription, vous pouvez répondre directement à la communication en indiquant que vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales. Pour de plus amples informations, veuillez consulter la Section 6 ci-dessous (« Cookies et technologies de suivi ») et la politique en matière de cookies de notre site Web que vous trouverez [ici](#).

- **Transactions d'entreprise.** Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel dans le cadre de transactions, ventes, fusions, acquisitions, réorganisations, faillites et autres événements d'entreprise. Par exemple, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour répondre aux demandes d'un acheteur potentiel ou réel intéressé par nos sociétés et autres actifs, ou en relation avec un achat potentiel ou réel de sociétés ou d'actifs par nous.
- **Consentement.** Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à toute autre fin pour laquelle vous avez donné votre consentement.
- **Dans un format dépersonnalisé, anonymisé ou agrégé.** Selon la loi applicable, lorsqu'elles sont converties dans un format dépersonnalisé, anonymisé ou agrégé, les données peuvent ne plus constituer des données à caractère personnel et nous pouvons utiliser ces informations à toute fin non interdite par la loi.

Personnes de l'EEE : notre base juridique pour la collecte et l'utilisation des données à caractère personnel décrites ci-dessus dépendra des données à caractère personnel concernées et du contexte spécifique. Nous collecterons des données à caractère

personnel vous concernant lorsque nous en aurons besoin dans le cadre de l'exécution d'un contrat de services avec vous (vous fournir des services), lorsque le traitement répond à nos intérêts légitimes et qu'il n'est pas supplanté par vos intérêts en matière de protection des données ou vos droits et libertés fondamentaux, ou lorsque nous avons votre consentement (qui peut être retiré à tout moment). Dans certains cas, nous pouvons également avoir une obligation légale de collecter des données à caractère personnel auprès de vous. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section 15 (« Informations supplémentaires pour l'EEE, la Suisse et le Royaume-Uni »).

5. À qui nous divulguons vos données à caractère personnel

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les catégories de destinataires décrites ci-dessous :

- **Sociétés affiliées et filiales.** Nous pouvons partager vos données à caractère personnel au sein de notre groupe de sociétés figurant à la fin du présent Avis (connu sous le nom de « Front Group »), qui comprend les sociétés mères et nos sociétés holding ultimes, les sociétés affiliées, les filiales, les unités commerciales et d'autres sociétés que nous acquérons à l'avenir après leur intégration au Front Group, qui les utiliseront aux fins décrites dans le présent Avis.
- **Prestataires de services.** Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des prestataires de services travaillant pour notre compte, tels que des prestataires de services d'hébergement, des prestataires informatiques, des systèmes et plateformes d'exploitation, des prestataires de services Internet, des sociétés d'analyse de données et des prestataires de marketing. Nous pouvons également passer un contrat avec des entreprises pour fournir certains services, tels que la vérification d'identité, la distribution de courriels, les études de marché et la gestion des promotions. Nous ne fournissons à ces entreprises que les informations dont elles ont besoin pour exécuter leurs services et collaborons avec elles pour garantir le respect et la protection de votre vie privée. Ces sociétés n'ont pas le droit, en vertu d'un contrat, d'utiliser ces informations à

des fins de marketing ou de les partager avec d'autres personnes que nous, sauf si nous leur demandons de le faire dans le cadre de la prestation du service ou avec votre accord.

- **Avec des tiers, selon vos instructions, ou qui sont nécessaires pour mener à bien des transactions.** Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à des entités qui nous aident à exécuter vos commandes et vos demandes, comme les processeurs de cartes de crédit et les partenaires qui peuvent fournir une Partie de votre commande. Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel à des tiers que vous pouvez diriger (par exemple, si vous choisissez de participer à des événements, des offres ou des promotions qui sont proposés conjointement avec des tiers).
- **Partenaires commerciaux.** Nous pouvons également fournir vos données à caractère personnel à des partenaires commerciaux pour leurs propres besoins, par exemple :
 - Aux sponsors de l'événement, auquel cas vos informations seront soumises à la ou aux déclarations de confidentialité des sponsors. Si la loi applicable l'exige, nous obtiendrons votre consentement avant de partager des données avec les sponsors de l'événement.
 - À un Client, par exemple lors du partage d'informations sur les Utilisateurs finaux du compte d'un Client.
 - Aux partenaires de distribution (organisations ou personnes tierces qui commercialisent et vendent des produits et services pour nous), afin de permettre à nos partenaires de distribution de vous informer sur nos services. Nous demandons à nos partenaires de distribution de proposer une option d'exclusion dans les communications qu'ils vous adressent. En choisissant de ne pas participer, vous refusez de recevoir des communications futures de notre partenaire de distribution.
 - À des réseaux et sites Web tiers pour le marketing et la publicité sur des plateformes et sites Web tiers.
- **Conseillers professionnels.** Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec divers conseillers professionnels tels que des avocats, des comptables et des auditeurs.

- **À des fins juridiques, de sécurité et de sûreté.** Nous pouvons partager vos données à caractère personnel pour répondre aux demandes légitimes des autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres autorités gouvernementales, conformément à notre [Directive relative aux demandes de données pour l'application de la loi](#). Nous pouvons également partager ces informations si nous pensons que cela est nécessaire pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales, des suspicions de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité physique de toute personne ; pour faire respecter ou appliquer nos [Contrat de services SaaS](#), [Politique de conduite et de contenu de l'utilisateur et autres contrats](#) ; et pour protéger nos droits et notre propriété ou la sécurité de nos utilisateurs ou de tiers ; ou pour établir, exercer et se défendre contre des réclamations légales (y compris en partageant des données avec des Parties adverses ou d'autres Parties liées à la procédure et leurs conseillers professionnels) ; et tel que requis par la loi.
- **Dans le cadre d'une transaction d'entreprise.** Si nous vendons/acquérons tout ou Partie de nos actifs, si nous fusionnons ou sommes acquis par une autre entité (y compris par le biais d'une vente ou dans le cadre d'une faillite), ou si nous nous engageons dans d'autres formes similaires de changement d'entreprise, nous partagerons vos données à caractère personnel avec cette entité.
- **Le public.** Vous aurez peut-être l'occasion de faire des commentaires publics sur nous ou nos produits. Si vous fournissez des témoignages ou des commentaires, nous pouvons publier votre nom avec votre consentement. Nous pouvons publier des témoignages anonymes et des commentaires sur le contenu sans votre consentement. Nos sites Web peuvent proposer des blogs accessibles au public, des forums communautaires, des sections de commentaires, des forums de discussion ou d'autres fonctions interactives (« zones interactives »). Vous devez savoir que toute information que vous publiez dans une zone

interactive peut être lue, collectée et utilisée par d'autres personnes qui y ont accès.

- **Consentement.** Nous pouvons divulguer vos informations à d'autres tiers avec votre consentement. Nous pouvons également dépersonnaliser, anonymiser ou regrouper des données à caractère personnel afin de les partager avec des tiers à toute fin légalement autorisée.

6. Cookies et technologies de suivi

Cookies, pixels et technologies de suivi similaires utilisés : Nous et nos partenaires autorisés collectons également des informations par le biais de cookies, de balises Web, de pixels, de balises, de scripts intégrés, d'outils de relecture de session, de SDK, de stockage local tels que HTML5 et les objets partagés locaux (« LSO », également connus sous le nom de cookies Flash), ou d'autres technologies de récupération et de suivi des données (« technologies de suivi »), telles que votre fournisseur d'accès Internet et votre adresse IP, l'identifiant de votre appareil, le type de navigateur, le système d'exploitation, l'adresse MAC WiFi ou l'adresse MAC Bluetooth de votre appareil, la date et l'heure auxquelles vous accédez à nos propriétés numériques, les pages auxquelles vous avez accédé en visitant nos propriétés numériques et l'adresse Internet à partir de laquelle vous avez accédé à nos propriétés numériques. Les cookies sont un type de technologie qui installe une petite quantité d'informations sur l'ordinateur ou un autre appareil d'un utilisateur lorsqu'il visite un site Web. Les cookies permettent à un site Web, par exemple, de reconnaître les futures visites utilisant cet ordinateur ou cet appareil. Certains cookies n'existent que pendant une seule session et d'autres sont persistants sur plusieurs sessions dans le temps. Nous et nos partenaires utilisons ces technologies de suivi pour assurer la fonctionnalité de base de nos propriétés numériques ; pour mémoriser les préférences des utilisateurs (y compris vos préférences concernant les technologies de suivi) ; pour optimiser les performances de nos propriétés numériques et de nos services ; pour vous proposer des offres susceptibles de vous intéresser ; pour mesurer l'efficacité de nos propriétés numériques, de nos campagnes de marketing et de nos communications par courriel ; et pour personnaliser le contenu en ligne. Ces technologies de suivi peuvent être

utilisées pour vous suivre dans le temps et sur différents appareils, sites Web et services.

En outre, nous pouvons utiliser, soit directement, soit par l'intermédiaire de tiers, des pixels de suivi. Les pixels de suivi sont de minuscules graphiques transparents dotés d'un identifiant unique, dont la fonction est similaire à celle des cookies, et sont utilisés pour fournir des informations analytiques concernant l'expérience de l'utilisateur ainsi que pour soutenir des activités de marketing personnalisées pour les utilisateurs de nos Propriétés numériques. Contrairement aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur, les pixels de suivi sont intégrés de manière invisible dans les pages Web. Nos propriétés numériques peuvent utiliser des pixels de suivi pour nous aider à mieux gérer le contenu, par exemple en améliorant l'interface utilisateur ou en améliorant nos programmes de marketing ou le marketing de nos sociétés affiliées, de nos partenaires commerciaux et d'autres tiers (y compris pour la publicité basée sur les intérêts, comme décrit ci-dessous). The Digital Properties peut utiliser les informations pour créer des rapports d'informations de suivi agrégés concernant les données démographiques des utilisateurs, les modèles de trafic et les achats. Nous pouvons également associer des informations de suivi à des données à caractère personnel.

Sociétés tierces : Pour vous offrir une expérience plus pertinente et plus intéressante, nous pouvons travailler avec des sociétés tierces pour afficher des publicités ou personnaliser le contenu sur nos propriétés numériques ou par le biais d'autres canaux de communication. Ces sociétés peuvent utiliser les technologies de suivi décrites dans le présent Avis pour recueillir des informations vous concernant, qui peuvent inclure votre localisation précise, vos visites sur les propriétés numériques et vos visites ailleurs sur Internet. Ces sociétés peuvent également utiliser ces informations pour vous fournir une publicité plus pertinente, connue sous le nom de publicité basée sur les intérêts, ce qui peut inclure l'envoi d'une publicité sur un autre service en ligne après que vous ayez quitté nos Propriétés numériques (c'est-à-dire, le ciblage).

Vos choix : Vous pouvez choisir de recevoir ou non certaines publicités basées sur les intérêts. Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen, en Suisse ou au

Royaume-Uni, alors les cookies essentiels doivent toujours être utilisés afin de fournir les Services que vous avez demandés. Cependant, vous serez informé de notre utilisation et du traitement ultérieur des données collectées par le biais de cookies non essentiels (c'est-à-dire, les cookies fonctionnels, les cookies analytiques, les cookies de ciblage et les cookies de médias sociaux) au moment où vous visitez pour la première fois le site Web de Front. Si vous êtes situé dans l'Espace économique européen, vous pouvez également accepter plus généralement l'utilisation de cookies, en cliquant [ici](#). La Digital Advertising Alliance (« DAA ») et la Network Advertising Initiative (« NAI ») fournissent également des mécanismes vous permettant de refuser la publicité basée sur les centres d'intérêt effectuée par les membres participants aux adresses <http://www.aboutads.info/choices/> et optout.networkadvertising.org. Vous pouvez également vous rendre sur le site <http://www.aboutads.info/appchoices> pour obtenir des informations sur le programme d'exclusion du DAA spécifique aux applications mobiles (y compris l'utilisation de la localisation précise pour les publicités de tiers). Le fait de refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt ne vous privera pas de toutes les publicités, mais uniquement de la publicité ciblée par centres d'intérêt émanant de nous ou de nos agents ou représentants. En outre, l'exclusion des cookies doit être effectuée sur chaque appareil et navigateur que vous souhaitez exclure. Par exemple, si vous avez choisi de vous désinscrire sur le navigateur de votre ordinateur, cette désinscription ne sera pas nécessairement effective sur votre appareil mobile. Les exclusions basées sur le navigateur de la DAA/NAI ne fonctionneront pas ou pourraient ne plus être efficaces si vos navigateurs sont configurés pour rejeter les cookies, si vous effacez ultérieurement vos cookies, ou si vous utilisez un appareil ou un navigateur Web différent. Nous ne sommes pas responsables de l'efficacité de ces options ou programmes de retrait ou de tout autre tiers.

« Do Not Track » (Ne pas suivre) : Certains navigateurs ont intégré des préférences « Do Not Track » (« DNT »). La plupart de ces fonctions, lorsqu'elles sont activées, indiquent au site Web que vous visitez que vous ne souhaitez pas que les informations relatives à vos activités de recherche et de navigation en ligne soient collectées et utilisées. Comme il n'existe pas encore d'accord commun sur la manière d'interpréter les signaux DNT, nous n'honorons pas les signaux DNT des navigateurs de sites Web

pour le moment. Toutefois, vous pouvez refuser ou supprimer les cookies. Si vous refusez ou supprimez les cookies, certaines des fonctionnalités de notre site Web peuvent être altérées ou certaines des publicités qui vous sont proposées peuvent ne plus être pertinentes pour vous. Si vous changez d'ordinateur, de dispositif ou de navigateur, ou si vous utilisez plusieurs ordinateurs, dispositifs ou navigateurs, et que vous supprimez vos cookies, vous devrez peut-être répéter ce processus pour chaque ordinateur, dispositif ou navigateur. Veuillez consulter les instructions d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur la manière de gérer les cookies et l'utilisation d'autres technologies de suivi. Vous pouvez également trouver plus d'informations sur la gestion des cookies sur [Tout sur les cookies - Gérer les cookies](#).

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies sur nos sites Web et sur la manière de gérer vos paramètres de cookies, veuillez lire notre politique en matière de cookies sur les sites Web que vous trouverez [ici](#).

La section 6 ne s'applique pas aux cookies intégrés aux produits utilisés dans nos services. Notre politique en matière de cookies pour les produits peut être consultée [ici](#).

7. Sécurité et conservation

Nous maintenons des procédures de sécurité raisonnables et des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, la divulgation, l'altération ou l'utilisation accidentelle ou illégale.

Lorsque Front est le contrôleur des données à caractère personnel, vos données à caractère personnel seront généralement conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs que nous avons décrits dans la section 4 du présent Avis. Il s'agit notamment de conserver vos données afin de vous fournir les services demandés et d'interagir avec vous, de permettre votre participation à un événement, d'entretenir des relations commerciales avec vous/votre entreprise, d'améliorer nos activités au fil du temps, de garantir la légalité, la sûreté et la sécurité de nos services et de nos relations, ou encore conformément à nos procédures internes de conservation.

Une fois que vous/votre entreprise avez mis fin à la relation contractuelle avec nous ou avez mis fin d'une autre manière à votre relation avec nous, nous pouvons conserver vos données à caractère personnel dans nos systèmes et nos dossiers afin de : garantir l'exécution adéquate des dispositions survivantes dans les contrats résiliés, ou à d'autres fins commerciales légitimes, comme pour prouver nos pratiques commerciales et nos obligations contractuelles, pour vous fournir des informations sur nos produits et services, ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables. De même, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant le délai de prescription applicable pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations juridiques.

Lorsque nous n'avons pas de besoin commercial légitime permanent ni de motif légal légitime pour traiter vos données à caractère personnel, nous les supprimerons, les rendrons anonymes ou les regrouperons ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos données à caractère personnel ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous stockerons alors vos données à caractère personnel en toute sécurité et les isolerons de tout autre traitement jusqu'à ce que la suppression soit possible. Si vous souhaitez en savoir plus sur les périodes de conservation applicables à votre situation particulière, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la section 13 ci-dessous.

8. User Research Participation

Nous recueillons vos informations lorsque vous participez à un projet de recherche d'utilisateurs, et nous n'utiliserons les informations que pour le projet auquel vous participez et pour vous contacter au sujet de futures opportunités de recherche. Nous conserverons vos informations aussi longtemps que nous pourrions le faire dans un but légitime et traiterons vos informations conformément au présent avis.

9. La vie privée des enfants

Nos sites Web et nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans et nous ne collectons pas sciemment de données à caractère personnel en ligne

directement auprès des enfants. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant mineur et que vous pensez que l'enfant nous a communiqué des données à caractère personnel en ligne, veuillez contacter privacy@frontapp.com.

10. Liens externes

Lorsque vous interagissez avec nous, vous pouvez rencontrer des liens vers des sites externes ou d'autres services en ligne, y compris ceux intégrés dans des publicités de tiers. Nous ne contrôlons pas et ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité et de collecte de données de ces sites et services tiers. Vous devez consulter ces tiers et leurs Avis de confidentialité respectifs pour plus d'informations ou si vous avez des questions sur leurs pratiques.

11. Conditions d'utilisation

Le Contrat de services SaaS peut être consulté [ici](#).

12. Informations de contact

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant le présent Avis ou les pratiques du Front Group en matière de protection de la vie privée, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse suivante : privacy@frontapp.com ou à l'adresse suivante :

FrontApp, Inc.
À l'attention de : Équipe chargée de la protection de la vie privée
1455 Market Street, étage 19
San Francisco, Californie 94103
États-Unis

13. Vos droits en matière de protection des données

Les lois de certaines juridictions peuvent conférer aux individus des droits relatifs aux données à caractère personnel, tels que ceux énumérés ci-dessous. Nous respecterons ces droits dans la mesure où la loi l'exige.

- **Accès.** Vous pouvez avoir le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à caractère personnel sont en cours de traitement, ainsi que des

informations connexes, et le droit d'obtenir une copie de vos données à caractère personnel faisant l'objet du traitement.

- **Rectification.** Vous pouvez avoir le droit de demander la rectification de données à caractère personnel inexactes et de faire compléter des données incomplètes.
- **Objection.** Vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons impérieuses et légitimes liées à votre situation particulière, sauf dans les cas où des dispositions légales prévoient expressément ce traitement. Vous avez également le droit de vous opposer/refuser le traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct en cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas de la communication de marketing électronique reçue ou en nous envoyant un courriel à l'adresse privacy@frontapp.com.
- **Portabilité.** Vous pouvez avoir le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et avoir le droit de les transmettre sans entrave à d'autres responsables du traitement des données. Ce droit n'existe que si le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et que le traitement est effectué par des moyens automatisés.
- **Restriction.** Vous pouvez avoir le droit de demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas.
- **Effacement.** Vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel si (i) elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, (ii) vous avez retiré votre consentement et qu'il n'existe aucun autre motif légal pour le traitement, (iii) vous vous êtes opposé et il n'existe aucun motif légitime prépondérant pour le traitement, (iv) le traitement est illégal, ou l'effacement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
- **Droit de déposer une plainte.** Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance dans le pays où vous résidez. Les coordonnées des autorités de contrôle des données dans l'EEE, en Suisse et au Royaume-Uni sont disponibles [ici](#).

- **Droit de refuser ou de retirer le consentement.** Dans le cas où nous vous demandons votre consentement au traitement, vous êtes libre de refuser de donner votre consentement et vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans aucune conséquence négative en nous contactant aux informations de contact fournies ci-dessus. La légalité de tout traitement de vos données à caractère personnel effectué avant le retrait de votre consentement ne sera pas affectée.
- **Prise de décision automatisée.** Nous vous informons que les types de prise de décision automatisée visés à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du RGPD n'ont pas lieu sur nos sites Web ou dans nos services. Si cela devait changer, nous vous en informerions et vous indiquerions que vous avez le droit de ne pas faire l'objet de ce type de décisions fondées uniquement sur un traitement automatisé et de recevoir de plus amples informations sur les raisons pour lesquelles une telle décision a été prise.

Afin d'exercer vos droits (ou d'autres droits dont vous pouvez disposer en vertu de la législation locale sur la protection des données), veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse privacy@frontapp.com. Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande ou dans la mesure où la loi applicable l'exige. Si la réponse nous prend plus de temps, nous vous en informerons. Si nous avons des doutes raisonnables concernant votre identité, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations supplémentaires pour vérifier votre identité.

14. Informations supplémentaires pour l'EEE, la Suisse et le Royaume-Uni.

Les conditions suivantes complètent l'Avis en ce qui concerne notre traitement des données à caractère personnel de l'Espace économique européen (c'est-à-dire, les États membres de l'Union européenne, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège), de la Suisse et du Royaume-Uni. Dans la mesure où cela est applicable, en cas de conflit ou d'incohérence entre les autres Parties de l'Avis et les termes de la présente section 15,

la section 15 régira et prévaudra en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni.

1. **Contrôleur des données** : L'entité du Front avec laquelle vous avez une relation primaire (telle que l'entité qui a conclu un contrat de vente/service/fourniture avec vous ; l'entité qui vous a fourni du matériel et des communications marketing et promotionnels ; l'entité primaire dans la région où vous accédez à notre site Web) est le contrôleur des données à caractère personnel collectées auprès des individus dans le cadre du présent Avis. Dans la majorité des cas, il s'agira de FrontApp, Inc. sauf si nous vous informons spécifiquement du contraire. Dans certaines occasions, plusieurs entités Front peuvent traiter vos données à caractère personnel en tant que contrôleurs indépendants. Si vous avez des questions sur le contrôle, veuillez nous contacter (voir la section 12 pour les coordonnées).
2. **Bases juridiques du traitement** : Nous nous appuyons sur les fondements juridiques suivants pour la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel :
 1. **Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes Partie ou à l'accomplissement, à votre demande, de démarches préalables à la conclusion d'un contrat.** Cela inclut les cas où nous avons besoin de permettre des interactions entre vous et nous et de vous fournir nos services ; lorsque nous avons besoin de faciliter notre relation commerciale avec vous/les sociétés agissant en tant qu'investisseurs, fournisseurs et autres partenaires commerciaux ; et lorsque nous concluons et remplissons notre part du contrat avec nos Clients.
 2. **Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis.** Cela inclut les cas où nous sommes tenus par diverses lois commerciales d'effectuer divers contrôles de conformité (tels que les contrôles à l'exportation) relatifs à nos Clients, investisseurs, fournisseurs et autres partenaires commerciaux. Il peut également s'agir de diverses obligations locales de

conformité fiscale et comptable auxquelles nous devons nous conformer en raison de l'exploitation de notre entreprise.

3. **Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers.** Cela inclut les cas où nous traitons vos données à caractère personnel à des fins d'amélioration de nos activités internes, certaines enquêtes et certains questionnaires que nous pouvons réaliser, et nos activités de marketing (par exemple, en vous envoyant du marketing direct numérique lié à des produits/services similaires que nous vous avons fournis), sauf si le consentement est requis en vertu des lois applicables. Nous pouvons également fournir une Partie du soutien auxiliaire à nos services sur la base de notre intérêt commercial légitime à le faire, même si nous ne sommes pas tenus de le faire en vertu de nos contrats, y compris par le biais de divers outils de communication numérique et autres outils que nous fournissons dans le cadre de notre relation commerciale/de service avec vous.
4. **Lorsque vous nous avez fourni votre consentement au traitement de vos données pour une ou plusieurs finalités spécifiques.** Cela inclut les communications numériques de marketing direct pour lesquelles votre consentement est requis par la loi ou dans d'autres cas où nous avons demandé votre consentement afin de collecter et de traiter vos données à caractère personnel (nous vous en informerons à chaque fois).
5. **Le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.** Il peut s'agir de nos intérêts légitimes et de nos obligations légales en matière de collecte et de traitement des données relatives à la santé des visiteurs des bureaux ou des participants à des événements dans le contexte d'une pandémie ou de scénarios menaçant la santé, afin de protéger les personnes contre les menaces transfrontalières graves pour la santé ou de garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé ;
6. **Le traitement est nécessaire à nos intérêts légitimes pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,** que ce soit

dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure administrative ou extrajudiciaire.

3. **Transferts internationaux de données à caractère personnel** : En raison de la nature mondiale de nos activités, certains des destinataires mentionnés dans la section 5 de l'Avis peuvent être situés dans des pays en dehors de l'EEE, de la Suisse ou du Royaume-Uni, qui n'offrent pas un niveau adéquat de protection des données tel que défini par les lois sur la protection des données dans l'EEE, en Suisse et au Royaume-Uni. Certains pays tiers ont été officiellement reconnus par les autorités de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni comme offrant un niveau de protection adéquat et aucune autre mesure de protection n'est nécessaire. Les paragraphes ci-dessous décrivent comment nous protégeons vos données à caractère personnel lorsque nous les transférons en dehors de ces pays.

1. **Intra-groupe** : les transferts internationaux intra-groupe se feront vers les pays où sont situées les entités du Front, en particulier les États-Unis d'Amérique. Le transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni vers les sociétés de notre groupe situées dans des pays tiers qui n'offrent pas un niveau de protection adéquat par rapport aux normes de confidentialité de l'EEE, de la Suisse ou du Royaume-Uni sera basé sur les garanties suivantes :
 - les clauses contractuelles types du Royaume-Uni, le cas échéant.
Nous pouvons également utiliser des addenda et autres accords de transfert de données spécifiques à certains pays.
2. **Tiers** : certains des tiers avec lesquels nous partageons des données à caractère personnel sont également situés en dehors de l'EEE, de la Suisse ou du Royaume-Uni dans des pays tiers, qui ne fournissent pas un niveau adéquat de protection des données tel que défini par les lois sur la protection des données dans l'EEE, la Suisse ou le Royaume-Uni. Les transferts à des tiers situés dans ces pays tiers ont lieu à l'aide d'un mécanisme de transfert de données acceptable, tel que les clauses contractuelles types de l'UE/du Royaume-Uni, les codes de conduite et les certifications approuvés, sur la base des dérogations légales

autorisées, ou tout autre mécanisme de transfert de données valide émis par les autorités de l'EEE, de la Suisse ou du Royaume-Uni. Veuillez nous contacter en utilisant les informations de contact ci-dessus, si vous souhaitez recevoir de plus amples informations ou, le cas échéant, une copie du mécanisme de transfert de données pertinent.

3. FrontApp, Inc. respecte et a certifié l'adhésion aux principes des cadres du bouclier de confidentialité UE-États-Unis et Suisse-États-Unis tels qu'ils sont définis par le ministère du Commerce des États-Unis ; cependant, nous ne nous appuyons PAS sur le bouclier de confidentialité comme mécanisme légal pour transférer des données à caractère personnel depuis l'UE, le Royaume-Uni ou la Suisse. Pour plus d'informations sur les cadres du bouclier de protection de la vie privée, et pour voir la portée de la certification de Front, veuillez consulter le site <https://www.privacyshield.gov/list>.

15. Contrôles de la version anglaise

Les traductions non anglaises de cet Avis ne sont fournies que pour des raisons de commodité. En cas d'ambiguïté ou de conflit entre les traductions, la version anglaise fait foi et prévaut.

Le Groupe Front comprend FrontApp, Inc. et ses affiliés : FrontApp SARL (France) et FrontApp Ireland Limited (Irlande).